

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2025. April 19.

A Richard Systems Kft. (székhely: 4700 Mátészalka, Rózsa utca 50., adószám: 26223524-2-15, továbbiakban: „Szolgáltató”, „Adatkezelő”) elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelme mellett. Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon ismertesse, hogyan és milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait a <https://tothrichard.hu> weboldalon.

Az adatkezelő elérhetőségei

Név: Richard Systems Kft.

Székhely: 4700 Mátészalka, Rózsa utca 50.

Adószám: 26223524-2-15

E-mail: hello@tothrichard.hu

Weboldal: <https://tothrichard.hu>

A kezelt személyes adatok köre

A weboldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Kapcsolatfelvételi űrlap: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma
- Technikai adatok: IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, operációs rendszer, hivatkozó oldal
- Sütik (cookie-k): felhasználói élmény javítása és weboldal működésének biztosítása érdekében

Az adatkezelés célja és jogalapja

- Kapcsolatfelvétel: az Ön által küldött üzenetek megválaszolása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás)
- Szolgáltatásnyújtás: ajánlatkérés és megrendelések kezelése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése)
- Weboldal működtetése: technikai működés biztosítása és fejlesztése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek)

Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi adatok: a kommunikáció lezárását követően 6 hónapig
- Technikai adatok: legfeljebb 1 évig
- Sütit: típusától függően, legfeljebb 1 évig

Az adatok továbbítása

A személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha azt jogszabály írja elő, vagy az adatkezelés céljának eléréséhez elengedhetetlen (pl. tárhelyszolgáltató).

Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- hozzáférni a kezelt adataihoz
- helyesbítést kérni
- az adatok törlését kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- az adathordozáshoz való jogát gyakorolni

Jogai gyakorlásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségek egyikén.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem felel meg a jogszabályoknak, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: <https://naih.hu>